

# Einleitung

Ein verändertes wirtschaftliches Umfeld, anspruchsvollere Bürgerinnen und Bürger (Kunden), immer knapper werdende Ressourcen, eine vergrößerte Wissensbasis und neue Technologien stellen für den öffentlichen Sektor, Nonprofit-Organisationen und Gesundheitseinrichtungen neue Herausforderungen dar. Diese werden mittels innovativer Instrumente und Methoden gefordert, die von Politik, Wirtschaft und Gesellschaft gestellten Anforderungen zu bewältigen.

In diesem Zusammenhang stellt sich die Schlüsselfrage, wie unter den gegebenen Voraussetzungen (insbesondere der knapper werdenden Ressourcen) die Qualität aufrechterhalten und gesteigert werden kann.

Neben dem Einsatz neuer Technologien und flexibleren Organisationsformen, sollen die Lehrinhalte des *Master of Advanced Studies in Public Management/Managementausbildung* das Basiswissen zur Steigerung des Leistungspotentials von Mitarbeitern<sup>1</sup> vermitteln, um anstehende Herausforderungen besser bewältigen zu können.

Fachliche und soziale Kompetenz sowie entsprechendes Methodenwissen für die Mitarbeiter bilden die Basis für:

- ▶ Mehr Effizienz und Effektivität
- ▶ Gesteigertes Kostenbewusstsein
- ▶ Optimale Kunden- und Qualitätsorientierung
- ▶ Flexibilität und Engagement

<sup>1</sup>Wir bitten um Verständnis, dass wir für eine leichtere Lesbarkeit nur die männliche Form verwenden. Im Sinne der Gleichbehandlung richtet sich die Formulierung des Textes an Frauen und Männer.

# Kurzübersicht

**Dauer:** 4 Semester (700 Unterrichtseinheiten plus Master Thesis), berufsbegleitend.

**Unterrichtssprache:** Deutsch.

**Ort:** Seminarhotel *Mercure*, Waltendorfgürtel 8-10, 8010 Graz.

**Distance Learning:** Englisch und Deutsch.

**Zielgruppe:** (angehende) Führungskräfte in Politik und Verwaltung, Nonprofit-Organisationen und Gesundheitseinrichtungen bzw. allen Institutionen, die damit in Kontakt stehen, mit Hochschulabschluss oder vergleichbarer Ausbildung und Berufserfahrung.

**Zielsetzung:** Die Teilnehmer qualifizieren sich für anspruchsvolle Führungs- und Planungsaufgaben im Verwaltungs- und Organisationsbereich.

**Teilnehmeranzahl:** Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bei großer Nachfrage ist das Eintreffen der Anmeldung ein Kriterium für die Berücksichtigung.

**Inhalte:** Betriebswirtschaftliche, juristische, volkswirtschaftliche und politikwissenschaftliche Grundlagen; Besonderheiten des öffentlichen- bzw. Nonprofit Sektors sowie des Gesundheitswesens; Sozialkompetenz; Integration verschiedener Fachkonzepte zu praxistauglichen Lösungen.

**Titel / Abschluss:** „Master of Advanced Studies in Public Management“

**Veranstalter:** Compass- *Institut für NP-Management* in Kooperation mit der Universität Klagenfurt, Fakultät für Wirtschaftswissenschaften.

**Wissenschaftliche Leitung:** Univ.Prof. Dr. Paolo Rondo-Brovetto.

**Referenten:** Lehrbeauftragte der Universität Klagenfurt, verstärkt durch renommierte, internationale ReferentInnen aus der Praxis.

# Lernziele

- ▶ Entwickeln einer gemeinsamen Arbeitssprache und Identifizieren des Wesens von Managementanliegen;
- ▶ Aneignen von Kenntnissen über den gezielten Einsatz von Managementinstrumenten;
- ▶ Entwickeln der Fähigkeit, Managementprobleme zu diagnostizieren;  
Gestalten von Lösungsmöglichkeiten für Managementprobleme und
- ▶ Integrieren von Managementkenntnissen in spezifisches Fachwissen;
- ▶ Aneignen einer systemischen Sichtweise;
- ▶ Entwickeln praktischer Fähigkeiten, welche einen effizienteren Einsatz von Managementinstrumenten erlauben.  
  
Definieren des Studienobjektes: Das Management von öffentlichen Verwaltungen, Nonprofit- und Gesundheitsorganisationen, Interpretieren der momentanen und zukünftigen Rolle sowie deren Verantwortlichkeit gegenüber anderen Institutionen in unserer Gesellschaft;
- ▶ Entwickeln der Fähigkeit zur Analyse des Wirkens von öffentlichen Verwaltungen, Nonprofit- und Gesundheitsorganisationen (Beobachten der Phänomene, Beschreiben und Verstehen, warum diese auftreten);

- Nach Abschluss dieses Lehrganges haben Sie fundierte Kenntnisse über betriebswirtschaftliche Methoden, Techniken und Instrumente.
- Sie können methodisch vorgehen, um fachspezifische Sichtweisen in Problemlösungen zu integrieren.
- Sie haben die nötige Sozialkompetenz, um Problemlösungen nicht nur zu entwickeln, sondern auch in die Praxis umzusetzen.
- Mit dem Abschluss des Universitätslehrgangs *Master of Advanced Studies in Public Management/Managementausbildung* qualifizieren Sie sich für anspruchsvolle Führungspositionen in der öffentlichen Verwaltung, in Nonprofit-Organisationen bzw. sämtlichen Institutionen, die mit dem öffentlichen Bereich in Kontakt stehen und im Gesundheitssektor.

# Programminhalte ▲ Kosten

## *Unterrichtsprogramm*

Die Komplexität von Institutionen des öffentlichen- und Nonprofit Sektors sowie deren strukturelle und organisatorische Besonderheiten stellen für die Mitarbeiter der Führungsebene außerordentliche Herausforderungen dar. Moderne, betriebswirtschaftliche Managementmethoden bilden in jedem Fall eine wichtige Grundlage für die qualifizierte Ausführung der Führungsfunktion. Jedoch bedarf es einer Adaptierung dieser Techniken und Instrumente für den öffentlichen- bzw. Nonprofit Bereich, um erfolgversprechend angewendet werden zu können.

Die Veranstalter verpflichten sich nicht nur zu inhaltlicher Qualität sondern auch zu hoher Praxistauglichkeit des Schulungs- und Weiterbildungsangebotes. Daher wird besonders darauf Wert gelegt, dass neben dem nötigen Fachwissen auch dessen entsprechende Verknüpfung (sowohl die einzelnen Fachgebiete untereinander, als auch Theorie und Praxis) vermittelt wird.

## *Aufbau*

Das viersemestrige Unterrichtsprogramm des *Masterlehrganges „Public Management“* setzt sich aus einem allgemeinen Teil, einem Spezialisierungsmodul, Distance Learning sowie einer abschließenden „Master Thesis“, welche mit einer Diplomarbeit verglichen werden kann, zusammen.

## *Kursgebühr*

Vier Semester: € 12.900.- Die Zahlung erfolgt in zwei Teilbeträgen.

1. Teilbetrag: € 7.000.- bis spätestens 6. Februar 2008

2. Teilbetrag: € 5.900.- bis 15. August 2008

Module auch einzeln buchbar: Modul A € 4.500.-, Modul B € 4.900.-

2/3 Förderung für Frauen aller Altersklassen und Männer ab 45 Jahren unter [www.ams.or.at/neu/1330.htm](http://www.ams.or.at/neu/1330.htm) möglich.

*Die Inskriptionsgebühr ist inkludiert.*

# Anforderungen ▲ Zielgruppen

## *Anforderungen*

Erfolgreiche Teilnehmer sollten der Überzeugung sein, dass Management bereits ein signifikanter Teil ihrer Arbeit ist bzw. dies noch werden wird. Da das Programm sehr intensiv und teilgeblockt stattfindet, wird von den Teilnehmern hohes Engagement, aktive Mitarbeit und durchgehende Anwesenheit erwartet.

## *Zielgruppen*

- ▶ Führungskräfte aus Politik und Verwaltung
- ▶ Projektleitende von Reformprojekten
- ▶ Verantwortliche aus Querschnittsfunktionen staatlicher Organisationen (Personal-, Organisations-, Finanzabteilungen)
- ▶ Interne und externe BeraterInnen in Projekten zur Modernisierung öffentlicher Institutionen
- ▶ Ärzte und andere Fachleute im Gesundheitswesen, die von der Notwendigkeit des Einsatzes von Managementinstrumenten zur Steuerung von zunehmend komplexer werdenden organisatorischen Bereichen, in denen sie wirken, überzeugt sind
- ▶ Personen mit Managementverantwortung in der Administration von Institutionen
- ▶ Pflegedienstleiter
- ▶ Dipl. Gesundheits- und Krankenschwestern / pfleger
- ▶ Mitarbeiter von Nonprofit-Organisationen und Gesundheitseinrichtungen
- ▶ Mitarbeiter von Krankenkassen, Sozialhilfeverbände, ...
- ▶ ...

# Allgemeiner Teil - Modul A

## Modul A1



### BWL-Funktionen (I)

Einführung ins Management  
Einführung ins Rechnungswesen

## Modul A2



### BWL-Funktionen (II)

Einführung ins Controlling  
Einführung in Finanzierung und  
Beschaffung

## Modul A3



### BWL-Funktionen (III)

Personal / Führung / Organisation  
IT-Kompetenzen und Methoden  
Einführung ins Marketing / Strategie

## Modul A4



### Recht & VWL

Verfassungs-, Verwaltungs- und EU-Recht  
Grundbegriffe der Volkswirtschaftslehre

## Modul A5



### Veränderungsmanagement & Kulturentwicklung

Strategische Veränderungsprozesse  
in Organisationen  
Förderung und Entwicklung der  
Organisationskultur  
Leadership - Konfliktmanagement -  
Motivation

# Spezialisierungsmodule - Modul B

<b>Modul B1</b>	<b>Managementprozesse</b> Managementprozesse, New Public Management Ökonomisches und Management-Denken in versch. Disziplinen WOV (Wirkungsorientierte Verwaltung)
<b>Modul B2</b>	<b>Qualitätsmanagement / Outcome-Messungen</b> Qualitätsmanagement für Nonprofit Organisationen Qualitätsbegriffe, Ansätze der Qualitätsentwicklung Zielorientiertes Management und Outcome-Messungen
<b>Modul B3</b>	<b>Rechnungswesen &amp; Controlling</b> Einführung in finanzielle und ökonomische Grundlagen Grundlagen der Buchhaltung, Budgetierung, Kostenrechnung und Controlling
<b>Modul B4</b>	<b>Organisation / Personal / Führung</b> Organisation - Management - Prozessoptimierung - Outsourcing Wirksamkeit von Managementkompetenzen in einem komplexen, multi-professionellen, organisationalen Kontext Teamwork, Mitarbeiterführung, Motivation
<b>Modul B5</b>	<b>Projektmanagement</b> Methoden der Projektabgrenzung und der Projektkontextanalyse Rollen im Projekt; Projektcontrolling Anforderungen an Projektleiter und Projektmitarbeiter Projektstrukturplan / Meilensteinplan / Balkenplan
<b>Modul B6</b>	<b>Skills Training</b> Verhandlungstechnik und Kommunikation Computerunterstützte Simulation eines Budget-Verfahrens Neue Entwicklungen im Gesundheitsrecht

# Distance Learning ▲ Master Thesis

## *Distance Learning* - Modul C

Das Distance-Learning Modul ist eine internet-basierende Weiterbildungsmöglichkeit für Personen im Umkreis von Gesundheitseinrichtungen, Nonprofit Organisationen sowie der öffentlichen Verwaltung. Dieses Modul baut auf den beiden vorangegangenen Modulen des Universitätslehrganges „Master of Advanced Studies in Public Management“ auf. Es vertieft, vernetzt, ergänzt und integriert — vorwiegend betriebswirtschaftliche aber auch soziologische sowie politikwissenschaftliche Konzepte mit den Rahmenbedingungen des Öffentlichen- bzw. Gesundheits-Sektors. Aktuelle Konzepte und Trends der Managementlehre werden studiert und deren Übertragbarkeit auf Einrichtungen des öffentlichen Sektors diskutiert. Dabei stehen die kritische Reflexion und Vergleiche der Konzepte sowie Diskussionen über die Erfolge der Methoden im Vordergrund.

Ziel der Ausbildung ist die Verbesserung von Führungs- und Managementkompetenzen. Nach Abschluss dieses Moduls sollen die Teilnehmer in der Lage sein, das angeeignete Wissen praktisch anzuwenden und die Besonderheiten des öffentlichen Sektors aus der Sicht unterschiedlicher Handlungspraktiken verstehen können.

## *Master Thesis* - Modul D

Die schriftlichen Arbeiten und die Master-Thesis sollen erkennen lassen, dass die Teilnehmer nach didaktischer/methodischer Anleitung in der Lage sind, ihr theoretisches Wissen selbstständig und praktisch anzuwenden. Der gelernte Stoff soll in der eigenen Praxis ganzheitlich reflektiert werden. Bei der (notenrelevanten) Präsentation ihrer Arbeit stellen die Absolventinnen und Absolventen ihre Ausdrucks- und Überzeugungsfähigkeit unter Beweis. Die Vergabe der Themen der Master-Thesis obliegt dem Lehrgangleiter.

# Zulassung ▲ Prüfungen

Voraussetzungen für die Zulassung zum Universitätslehrgang „Public Management“ sind:

- ▶ ein international anerkannter akademischer Studienabschluss (alle akademischen Abschlüsse in- und ausländischer Universitäten bzw. Fachhochschulen) *oder*
- ▶ eine mehrjährige Tätigkeit im öffentlichen Sektor *oder*
- ▶ eine mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in der ersten oder zweiten hierarchischen Ebene eines Krankenhauses, einer Verwaltungsorganisation oder einer anderen Nonprofit-Organisation, wenn damit eine gleich zu haltende Eignung erreicht wird, über die der Lehrgangsführer zu entscheiden hat

## Allgemeiner Teil



Alle Module sind mit einer schriftlichen Prüfung abzuschließen

## Spezialisierungsmodule



Alle Module sind mit einer schriftlichen Prüfung abzuschließen

## Abschlussprüfung



Kommissionelle Prüfung

Antrittsvoraussetzungen zur **Abschlussprüfung** sind:

- ▶ Besuch der Lehrveranstaltungen laut Studienplan
- ▶ Die positive Beurteilung der schriftlichen Prüfungen
- ▶ Die positive Beurteilung der Master Thesis

**Master Thesis**

**ECTS-Punkte\* 17,5**

\* ECTS - European Credit Transfer System: Europäisches System zur Anrechnung von Studienleistungen.

# Zeitplan

*Vorbehaltlich geringfügiger Änderungen:*

## **Modul A - Allgemeiner Teil**

- 6. bis 9. März 2008
- 3. bis 6. April 2008
- 24. bis 27. April 2008
- 29. Mai bis 1. Juni 2008
- 26. bis 29. Juni 2008

## **Modul B - Spezialisierungsmodule**

- 11. bis 14. September 2008
- 9. bis 12. Oktober 2008
- 13. bis 16. November 2008
- 11. bis 14. Dezember 2008
- 15. bis 18. Jänner 2009
- 26. Februar bis 1. März 2009

## **Modul C - Distance Learning**

Startet jährlich im April.

## **Modul D - Master Thesis**

### ***Geplante Arbeitszeiten:***

- Donnerstag: 10:00 bis max. 18:30 Uhr
- Freitag und Samstag: 8:30 bis max. 18:30 Uhr
- Sonntag: 8:30 bis max. 14 Uhr

# Teilnehmerstatus ▲ Inskription ▲ Organisation

## *Teilnehmerstatus*

Für die gesamte Dauer des Lehrganges sind die Teilnehmer an der Universität Klagenfurt inskribiert. Diese Inskription beinhaltet den Zugang zu allen Einrichtungen der Universität, den Erhalt einer eigenen e-mail-Adresse und freien Internetzugang.

### **Information & Anmeldung**

Compass - *Institut für NP-Management*  
Floßlendstraße 18  
A-8020 Graz  
Tel.: +43 (0)316 68 71 41  
Fax: +43 (0)316 68 71 41 - 41  
e-mail: mas@compass-org.at

### **Organisatorisch/Administrative Lehrgangsleitung**

Gerlinde Stessel MAS  
Floßlendstraße 18  
A-8020 Graz  
Tel.: +43 (0)316 68 71 41 - 14  
Fax: +43 (0)316 68 71 41 - 41  
e-mail: g.stessel@compass-org.at

### **Anmeldeschluss**

31. Jänner 2008

Da die Teilnehmerzahl limitiert ist, behalten wir uns vor, die Anmeldeliste bereits vor diesem Termin zu schließen. Die definitive Anmeldung erfolgt mittels Anmeldeformular/Vertrag. Bei Rücktritt nach dem 31. 1. 2008 ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

### **Bankverbindung**

Compass - *Institut für NP-Management*, Graz  
Steiermärkische Bank & Sparkassen AG  
Kontonummer: 2600 807 719  
Bankleitzahl: 20815

# Referentinnen & Referenten

**Mag. Dr. Magdalena Bleyer**, Unternehmensberatung puma-consult, Klagenfurt.

**Mag. Karl Cernic MAS**, LKH Klagenfurt

**Mag. Daniela Ebner**, Abteilung für Öffentliche Betriebswirtschaftslehre, Universität Klagenfurt.

**Dr. med. Heinz Ebner**, Senior-Berater und Geschäftsführer der Ebner Hohenauer HC Consult, Wien.

**Mag. Dr. Wilhelm Frank**, Leiter des ARWIG Arbeitskreis wissenschaftsbasierte Gesundheitsversorgung, Wien

**Mag. Dr. Gottfried Haber**, Abteilung für Volkswirtschaftslehre und -politik, Universität Klagenfurt.

**Mag. Dr. DI Gerd Hartinger**, Betriebswirt und Bauingenieur, Geschäftsführer der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz, Erfahrung als Aufsichtsrat der Krankenanstalten in Kärnten und Steiermark, Graz.

**Ass.-Prof. Dr. Doris Hattenberger**, Institut für Rechtswissenschaft, Universität Klagenfurt.

**Prof. Dr. Eugen Hauke**, ehem. Generaldirektor des Wiener Krankenanstaltenverbundes, Wien.

**Regula Heller**, Pflegewissenschaftlerin MNSc, Managerin Qualitätsmessungen, Verein Outcome, CH- Zürich

**Dr. med. Patricia Klein**, KBV Kassenärztliche Bundesverwaltung (D).

**Mag. (FH) Christian Leitner**, Berater – next level consulting; Coaching von Projekten und Programmen.

**Dr. Mag. Herbert Matschek**, Wirtschaftstreuhänder und Steuerberater, Universität Klagenfurt.

**Rolf Oetinger**, Dipl. Psych., MBA-IMC, Spezialisierung Organisationskultur und Veränderungsprozesse, SYS Unternehmens- und Verwaltungsentwicklung, Laufenburg (CH).

**Dipl.-Kfm. Dr. Guido Offermanns**, Abteilung für Öffentliche Betriebswirtschaftslehre, Universität Klagenfurt.

**Univ.Prof. Dr. Paolo Rondo-Brovetto**, Leiter der Abteilung für Öffentliche Betriebswirtschaftslehre der Universität Klagenfurt.

**Univ.Prof. Dr. Kuno Schedler**, Leiter des Kompetenzzentrums Öffentliches Management des Instituts für Öffentl. Dienstleistungen und Tourismus IDT-HSG an der Universität St. Gallen (CH).

**Mag. Dr. Alexander Schwarz-Musch**, Abteilung für Marketing und internationales Management, Universität Klagenfurt.

**DI Mag. Dr. Cornelia Sicher**, Abteilung für Öffentliche Betriebswirtschaftslehre, Universität Klagenfurt.